

1. SUTARTIES ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMA

1.1. Kelionių organizatoriaus įsipareigojimas:

1.1.1. Organizuoti turistui (-ams) kelionę pagal programą, nurodytą kataloge ar kitoje kelionę aprašančioje medžiagoje, arba, jeigu kataloge ar kitoje kelionę aprašančioje medžiagoje nurodytos kelionės programoje buvo atlikti pakeitimai iki šios sutarties pasirašymo, pagal pakeistą programą. Katalogas arba kita kelionę aprašanti medžiaga arba pakeista programa yra neatskiriama šios sutarties priedas.

1.1.2. Nesurinkus minimalaus turistų skaičiaus _____, pranešti raštu apie kelionės anuliuojamą likus ne mažiau kaip _____ d. iki kelionės pradžios.

1.1.3. Iki sutarties pasirašymo įteikti turistui rašytinį dokumentą, kuriame būtų pateikta tiksli ir neklaidinanti informacija apie tai, kur vykstama, kelionės maršrutą (išvykimo, grįžimo vietas, datas ir laiką bei lankomas vietas ir šalis, nurodant datas, kada į jas vykstama ir išvykstant) ir jo pakeitimus, kelionėje teikiamas paslaugas, numatytas kataloge ar kitoje kelionę aprašančioje medžiagoje arba pakeistoje programoje, transporto priemonės, kuriomis vykstama, jų charakteristikos ir kategorija, apgyvendinimo tipą, objekto vietą, kategoriją ar patogumų lygį ir pagrindinius ypatumus bei klasę (pagal atitinkamas priimančiosios valstybės taisykles), maitinimą, valstybių, į kurias vykstama, pasienio formalumų ir vizų gavimo tvarką, įvežamų daiktų kiekio, skaičiaus ir draudimų reikalavimus, laiką, per kurį gaunamos vizos, sutarties įforminimo tvarką bei sąlygas, visa kelionės kaina, kainos dalį, kuri turi būti sumokėta iš anksto, likusios sumos mokėjimo grafika.

1.1.4. Tais atvejais, kai kelionių organizatoriaus sutartimi įsipareigoja suteikti turistui apgyvendinimo paslaugas, atitinkančias konkrečią kategoriją pagal priimančiosios šalies taisykles, nenurdant konkretus apgyvendinimo paslaugų teikėjo, kelionių organizatoriaus iki sutarties pasirašymo privalo informuoti turistą apie apgyvendinimo tipą, kategoriją bei maitinimą. Kelionių organizatoriaus taip pat privalo suteikti turistui neklaidinančią ir išsamią informaciją apie patogumų, paslaugų ir pramojų lygį, kiekį ir kokybę bei galimus jų skirtumus, priklausančius nuo konkretaus apgyvendinimo paslaugų teikėjo.

1.1.5. Prieš kelionę rašytine forma turistui pateikti: informaciją apie tarpines stotis ir sustojimo laiką, buvimo vietą bei informaciją apie keleivio vietą transporto priemonėje (išskyrus lėktuvą bei nenumatytus techninius sustojimus), kelionių organizatoriaus vietinio atstovo pavardę, adresą, telefono numerį ir elektroninio pašto adresą ar vietinių kelionių pardavimo agentų, į kuriuos turistas galėtų kreiptis pagalbos, adresus ir telefono numerius, jei tokių kelionių pardavimo agentų nėra, turistui nurodyti telefono numerį, kuriuo jis galėtų skambinti nenumatytu atveju, ar informaciją, kuri jam padėtų susisiekti su kelionių organizatoriumi ir (ar) kelionių pardavimo agentu, informaciją apie valstybių, į kurias vykstama, epidemiologinę būklę, imunoprofilaktikos 3 reikalavimus, kuriuos reikia įvykdyti vykstant į kelionę, informaciją apie sveikatos draudimo įforminimo tvarką, informaciją apie neįprailomas draudimo sutartis, pagal kurias atlyginamos turistų išlaidos dėl organizuotos turistinės kelionės atšaukimo arba pagalbos išlaidos, informaciją apie valiutų keitimo sąlygas ir tvarką. Jei į kelionę vyksta nepilnamečiai, pateikti tėvams ar globėjams informaciją, leidiančią tiesiogiai susisiekti su vaiku ar atsakingu asmeniu vaiko buvimo vietoje.

1.1.6. Kai sutartis sudaroma nuotolinės prekybos būdu, laikoma, kad sutartis sudaryta tokiomis sąlygomis, kokios buvo skelbiamos oficialioje kelionių organizatoriaus interneto svetainėje (ar elektroninės prekybos sistemoje) organizuotos turistinės kelionės įsigijimo metu. Jeigu sutarties sąlygos oficialioje kelionių organizatoriaus interneto svetainėje neskelbiamos ar organizuotos turistinės kelionės įsigijimo metu nebuvo paskelbtos, laikoma, kad sutartis buvo sudaryta pagal standartinę turizmo paslaugų teikimo sutarčių sąlygas.

1.1.7. Kai turistų grupę sudaro daugiau kaip 15 nepilnamečių iki 16 metų arba daugiau kaip 7 neįgalūs nepilnamečiai, užtikrinti, kad, be kelionės vadovo, šią turistų grupę papildomai lydėtų dar vienas pilnametis asmuo.

1.1.8. Po sutarties sudarymo paaiškėjus, kad prievolių įvykdymo užtikrinimas baigiasi anksčiau, negu prasideda turistinė kelionė, iki kelionės pradžios raštu (paštu, faksu, el. paštu, trumpąja žinute ar kitu sutartyje nurodytu būdu) informuoti turistą apie naują prievolių įvykdymo užtikrinimą, nurodant naują prievolių įvykdymo užtikrinimą patvirtinančio dokumento numerį, jo galiojimo terminą ir į šį išdavusius draudimo ar finansų įstaigos rekvizitus ir kontaktinius duomenis.

1.2. Turistas(-ai) įsipareigoja:

1.2.1. Laiku sumokėti už kelionę bei pateikti visą informaciją bei dokumentus, reikalingus kelionių organizatoriui įvykdyti šią sutartį, atvykti laiku į pirmąją bei kelionės vadovo (jei kelionės vadovo paslauga numatyta sutartyje) nurodytas išvykimo vietas, laikytis organizatoriaus nurodymų dėl kelionės ar atskirų jos dalių vykdymo, laikytis viešosios tvarkos, tarptautinių keleivių vežimo taisyklių, багаžo gabenimo tvarkos ir į šalį įvežamų daiktų kiekio, skaičiaus ir draudimų reikalavimų. Vykdyti pasienio ir muitinės tarnybų nurodymus. Vykstant į kelionę su nepilnamečiais vaikais, laikytis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. vasario 28 d. nutarimu Nr. 302 patvirtintu Vaiko laikino išvykimo į užsienio valstybes, nepriklausančias Šengeno erdvei, tvarkos aprašo.

1.2.2. Atsakyti už kelionės metu padarytą žalą (sugadintą viešbučio inventorių, transporto priemonės ir kt.). Jeigu žala padaryta nepilnamečio, visus nuostolius už jį apmoka atsakingas asmuo. Jeigu turistas prisiima kaltę ir sutinka atlyginti žalą, ją reikia atlyginti vietoje. Tais atvejais, kai turistas kaltės neprisiima, kelionių organizatoriaus turi teisę žalą išieškoti Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Turistas neprivalo atlyginti žalos, atsiradusios dėl nenugalimos jėgos.

1.3. Turistas, pagrindinė šios sutarties šalis, privalo informuoti kitus turistus – naudos gavėjus, kad kelionė yra organizuojama tik pagal šioje sutartyje nurodytas sąlygas ir visi turistai privalo vykdyti visas sutarties sąlygas.

1.4. Turistas pasirašydamas šią sutartį patvirtina, kad jo pasas ar kitas kelionės dokumentas galioja ne mažiau nei 6 mėnesius nuo kelionės pabaigos datos (vykstant į kai kurias šalis – ne mažiau nei 12 mėn.). Informaciją apie tai suteikė kelionių agentas. Kelionių organizatoriaus neatsako už šalies migracinių tarnybų sprendimus.

2. TEISĖ ATSAKAYTI SUTARTIES

2.1. Turisto teisė atsakyti sutarties:

2.1.1. Turistas turi teisę bet kuriuo metu nutraukti sutartį iki kelionės pradžios. Turistui nutraukus sutartį, kelionių organizatoriaus gali reikalauti iš turistų sumokėti pagrįstą sutarties nutraukimo mokeskį, nustatytą sutartyje. Sutarties nutraukimo mokesčio dydis priklauso nuo likusio laiko iki kelionės pradžios:

Sutarties nutraukimo laikas (išskyrus kruizaus apink pasaulį ir spec. pasiūlymus)	Nuostolių dydis
Daugiau kaip 90 dienų iki išvykimo	30%, bet ne mažiau nei reikalaujamas užstatas
Nuo 89 iki 60 dienų iki išvykimo	50%
Nuo 59 iki 30 dienų iki išvykimo	75%
29 ir mažiau dienų iki išvykimo	100%

2.1.2. Jeigu turistas atsako sutarties dėl aplinkybių, už kurias jis atsako (t. y. kai aplinkybės, kurios yra pagrindas atsakyti sutarties, atsirado dėl paties turistų kaltės, t. y. dėl jo tyčinių veiksmų ar neatsargumo), jis turi atlyginti kelionių organizatoriaus nuostolius, padarytus dėl tokio atsakymo. Nuostolių dydis šiuo atveju negali viršyti maksimalios vienos kelionės kainos.

2.1.3. Jeigu turistas atsako sutarties dėl su juo susijusių aplinkybių, kurių jis negali kontroliuoti ir kurių sutarties sudarymo metu negalėjo protingai numatyti, kelionių organizatoriaus turi teisę reikalauti atlyginti patirtus tiesioginius nuostolius, padarytus dėl tokio atsakymo, 4 išskyrus atvejus, kai sutarties atsakoma dėl nenugalimos jėgos aplinkybių. Šiame punkte nurodytas atvejis atlygintinų tiesioginių nuostolių dydis negali viršyti sutartyje nustatytos kelionės kainos.

2.1.4. Turistui atsakius sutarties 2.1.2 ar 2.1.3 punktuose numatytas atvejais, kelionių organizatoriaus, reikalaujamas turistų atlyginti nuostolius, turistai pagedaujant, privalo pateikti patirtų nuostolių dydį patvirtinančius įrodymus.

2.1.5. Jeigu turistas atsako sutarties dėl aplinkybių, už kurias atsako kelionių organizatoriaus ar asmuo, kurio pagalba kelionių organizatoriaus naudojami, arba dėl su turistu nesujusių aplinkybių, kurių jis negali kontroliuoti ir kurių sutarties sudarymo metu negalėjo protingai numatyti, jis turi teisę reikalauti, kad jam būtų grąžinti už kelionę sumokėti pinigai arba jo sutikimu kompensuota kita būdu.

2.2. Kelionių organizatoriaus teisė atsakyti sutarties:

2.2.1. Kelionių organizatoriaus turi teisę atsakyti sutarties tik dėl svarbių priežasčių, apie kurias jis nedelsdamas informuoja turistą.

2.2.2. Jeigu kelionių organizatoriaus atsako sutarties dėl aplinkybių, už kurias turistas neatsako, jis privalo pasiūlyti turistui naują tokios pat ar geresnės kokybės kelionę (alternatyvą kelionę). Jeigu dėl pagrįstų priežasčių nėra galimybės pasiūlyti alternatyvą kelionę arba turistas pasiūlytos naujos kelionės atsako, jis turi teisę reikalauti, kad jam būtų grąžinti už neįvykusią kelionę sumokėti pinigai.

2.3. Kelionių organizatoriaus, atsiskakęs sutarties, privalo organizuoti kelionę iš naujo arba grąžinti turistui pinigus už kelionę bei atlyginti turistui turtingą žalą. Žala neatlyginama tais atvejais, kai sutarties atsakoma dėl 1.1.2 punkto aplinkybių arba nenugalimos jėgos.

2.4. Kai, nutraukus sutartį, kelionių organizatoriui ir (ar) kelionių pardavimo agentui atsiranda pareiga grąžinti turistui visus ar dalį už kelionę sumokėtų pinigų, pinigai turi būti grąžinti j turistui nurodytą sąskaitą per 10 darbo dienų nuo sutarties nutraukimo.

3. SUTARTIES SĄLYGŲ PAKEITIMAS

3.1. Kelionių organizatoriaus dėl svarbių priežasčių, apie kurias jis nedelsdamas informuoja turistą, gali pakeisti atitinkamą sutarties sąlygą. Turistas turi teisę atsakyti keisti sutartį.

3.2. Kelionių organizatoriaus turi teisę, likus iki kelionės pradžios ne mažiau kaip 20 dienų, padidinti kelionės kainą dėl to, kad pasikeičia vežimo išlaidos, įskaitant išlaidas degalams, privaliomoms mokesčiams ar atitinkamų valiutų keitimui. Kelionių organizatoriaus nurodo, kodėl padidėjo kaina ir kaip buvo apskaičiuotas kainos padidėjimas. Turistas turi teisę atsakyti kainos didinimui.

3.3. Jeigu turistas atsako keisti sutarties sąlygas 3.1, 3.2 punktu atvejais, kelionių organizatoriaus įgyja teisę atsakyti sutarties. Tokiu atveju turistas turi teisę reikalauti grąžinti už kelionę sumokėtus pinigus arba, jei kelionė iš dalies jau įvyko, kompensuoti proporcingą jų dalį. Jei kelionių organizatoriaus atsako sutarties po to, kai turistas atsako keisti sutarties sąlygas 3.1 punkto atveju, tai atitinkamai taikomas šios sutarties 2.3 punktas.

4. SUTARTIES ŠALIŲ PASIKEITIMAS

4.1. Bet kuris šios sutarties turistas turi teisę, likus iki kelionės pradžios ne mažiau kaip _____ d., perleisti savo teisę į kelionę trečiajam (kelionę perimančiam) asmeniui, kuris vykdys visas sutarties sąlygas.

4.2. Tais atvejais, kai toks perleidimas prieštarauja asmens, kurio pagalba kelionių organizatoriaus naudojasi, taisyklėms (t. y. jei per laiką, likusį iki kelionės pradžios, jau neleidžiama užsakyti vietos transporto priemonėje ir (ar) viešbutyje naujo asmens vardu), turistui turi būti pateiktos šios taisyklės.

4.3. Sutarties perleidimas turi būti įformintas susitarimu, atitinkančiu Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – Civilinis kodeksas) reikalavimus, su trečiuoju (kelionę perimančiu) 5 asmeniu, o kelionę perimančias asmuo, sudaręs tokį susitarimą, ar turistas, perleidęs kelionę, apie tai raštu privalo pranešti kelionių organizatoriui ir perduoti informaciją bei dokumentus, reikalingus sklandžiai įvykdyti šią sutartį kelionę perėmusio asmens atžvilgiu. Teisę į kelionę perleidžiantis turistas ir trečiasis (kelionę perimančias) asmuo, perėmęs kelionę, atsako solidarai kelionių organizatoriui už kelionės kainos ir išlaidų, susijusių su teisės į kelionę perleidimu, sumokėjimą.

5. ATSAKOMYBĖ UŽ NETINKAMĄ SUTARTIES VYKDYMĄ

5.1. Jeigu sutartis nėra vykdoma pagal turistų lūkesčius, kurių pagal sutarties sąlygas ir teikiamų paslaugų pobūdį turistas galėjo turėti, kelionių organizatoriaus privalo atlyginti turistui nuostolius. Kelionių organizatoriaus ar asmuo, kurio pagalba kelionių organizatoriaus naudojami, neatsako už netinkamą sutarties vykdymą, jeigu:

5.1.1. Dėl netinkamo sutarties vykdymo kaltas turistas (1.2.1 punkto sąlygų nevykdymas ir kt. priežastys); 5.1.2. už netinkamą sutarties vykdymą, kurio kelionių organizatoriaus nenumatė ir negalėjo numatyti, atsako trečiasis asmuo, nesujisęs su šia sutartimi;

5.1.3. Sutartis netinkamai vykdoma dėl nenugalimos jėgos arba dėl įvykio, kurio kelionių organizatoriaus ar asmuo, kurio pagalba kelionių organizatoriaus naudojami, atsizvelgiant į visą įmanomą jų apdairumą, nenumatė ir negalėjo numatyti.

5.2. Jeigu sutartis vykdoma ne pagal turistų lūkesčius, kelionių organizatoriaus, atsizvelgdamas į konkrečias aplinkybes, privalo teikti turistui visokeriopą pagalbą ir paramą. Jeigu priežastis, dėl kurios sutartis nėra tinkamai vykdoma, susijusi su pačiu turistu, kelionių organizatoriaus turi teikti turistui tokią pagalbą ir paramą, kurios, remiantis protingumu kriterijumi, gali būti reikalaujama iš kelionių organizatoriaus pagal sutartį. Šiuo atveju kelionių organizatoriaus išlaidas, susijusias su tokios pagalbos ir paramos teikimu, turi atlyginti pats turistas. Jeigu už netinkamą sutarties vykdymą atsako kelionių organizatoriaus arba asmuo, kurio pagalba jis naudojasi (8.1 punktas), tai visos išlaidas, susijusias su papildomos pagalbos ir paramos teikimu turistui, apmoka pats kelionių organizatoriaus.

5.3. Jeigu prasidėjus kelionei paaiškėja, kad kelionių organizatoriaus negalės įvykdyti pagrindines sutartį paslaugų (nurodytų šios sutarties 2 skyriaus) dalies, tai jis privalo pasiūlyti turistui tinkamas alternatyvias paslaugas už tokią pačią kainą sutartyje nurodytą terminu ir kompensuoti turistui anksčiau pasiūlytų ir faktiškai suteiktų paslaugų kainos skirtumą. Jeigu kelionių organizatoriaus dėl pagrįstų priežasčių negali pasiūlyti alternatyvių paslaugų arba dėl protingų priežasčių turistas jų atsiskak, kelionių organizatoriaus, be papildomo užmokesčio, turi užtikrinti turistui grąžinimą atgal arba nuvežimą į kitą vietovę, dėl kurios sutinka turistas, taip pat grąžinti turistui pinigus už nesuteiktas paslaugas.

5.4. Kelionių organizatoriaus neturi teisės riboti ar panaikinti savo civilinę atsakomybę už žalą, padarytą turistui, jeigu žala padaroma dėl kelionių organizatoriaus tyčios ar didelio neatsargumo.

5.5. Turistui padaryta turinė ir neturinė žala atlyginama Civilinio kodekso nustatyta tvarka.

5.6. Kelionių organizatoriaus atsako už kataloge ar kitoje kelionę aprašančioje medžiagoje, kuri yra neatskiriama šios sutarties dalis, pateiktos informacijos teisingumą ir tikslumą, išskyrus bent vieną iš šių atvejų, kai:

5.6.1. Turistui iki sutarties sudarymo buvo pranešta apie šios informacijos pasikeitimus, o kataloge ar kitoje kelionę aprašančioje medžiagoje buvo aiškiai numatyta pakeitimų galimybė;

5.2. Pakeitimai daromi po sutarties sudarymo atliejū šalių rašytiniu susitarimu.

6. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

6.1. Kelionių organizatoriaus turi teisę tvarkyti turistų pateiktus asmens duomenis (vardas, pavardė, asmens kodas, asmens dokumento numeris ir galiojimo terminas, telefono numeris, el. pašto adresas) (i) sutarties vykdymo tikslu; (ii) siekiant imtis veiksmų turistų prašymu prieš sudarant šią sutartį; (iii) siekiant įvykdyti kelionių organizatoriui įstatymuose nustatytą ar kitą teisinę prievolę; (iv) turkios duomenis būtina siekiant teisėtai kelionių organizatoriaus ar trečiosios šalies interesus; (v) tvarkyti duomenis būtina siekiant apsaugoti gyvybinius turistų ar kito fizinio asmens interesus, (vi) turistui davus sutikimą tvarkyti jo duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu (teisėmis asmens duomenų tvarkymo pagrindas - Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 str. 1 d. a-d, f punktai).

6.2. Turisto asmens duomenų gavėjais gali būti kelionių organizatoriaus partneriai, kurie padeda kelionių organizatoriui vykdyti šią sutartį, taip pat duomenų tvarkytojai teikiantys kelionių organizatoriui IT ir (ar) kitas pagalbinės paslaugas.

6.3. Kelionių organizatoriaus saugo turistų asmens duomenis sutarties galiojimo metu ir 10 metų po sutarties pasibaigimo, išskyrus atvejus kai teisės aktai nustato ilgesnius arba trumpesnius duomenų saugojimo terminus.

6.4. Pasirašydamas sutartį turistas patvirtina, kad yra informuotas apie jo asmens duomenų tvarkymo sąlygas bei šias savo teises: (i) susipažinti su savo asmens duomenimis ir tikrinti, kaip jie tvarkomi bei reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslus savo duomenis; (ii) nesutikti arba bet kada atsakyti, nenuordant nesutikimo ar atsakymo motyvu, kad turistų asmens duomenys būtų tvarkomi; (iii) į duomenų perkeliamumą; (iv) reikalauti ištaisyti, sunaikinti netikslus, neišsamius asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai tokie prašymai suderinami su sutarties vykdymu ir teisės aktais; (v) pateikti skundą dėl neteisėto asmens duomenų tvarkymo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

6.5. Kelionių organizatoriaus įsipareigoja tvarkyti turistų asmens duomenis laikydamasis asmens duomenų teisės aktų reikalavimų, užtikrinti tvarkomų duomenų saugumą bei įgyvendinti tinkamas technines ir organizacines priemones asmens duomenims apsaugoti nuo neteisėto sunaikinimo, atsitiktinio pakeitimo, atskleidimo ir nuo bet kokio neteisėto tvarkymo.

6.6. Visais su asmens duomenų tvarkymu susijusiais klausimais turistai turi teisę kreiptis į kelionių organizatorių el. pašto adresu: dap@krantas.lt

<p>6.7. Turisto Sutikimas/ Nesutikimas dėl tiesioginės rinkodaros</p> <p>Ar sutinkate, kad kelionių organizatoriaus tvarkytų Jūsų asmens duomenis (vardą, pavardę, juridinio asmens pavadinimą, telefono numerį, el. pašto adresą) tiesioginės rinkodaros tikslu:</p> <p><input type="checkbox"/> Taip <input type="checkbox"/> Ne</p> <p>Pažymėdamas <input checked="" type="checkbox"/> turistai sutinka, kad jo asmens duomenys gali būti kelionių organizatoriaus tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu, slunčiant jam reklaminius ar informacinio pobūdžio pranešimus, naujienlaiškius. Sutikimo davimas yra savanoriškas ir jo nedavimas nedarys jokios įtakos sutartiniams santykiams tarp turistų ir kelionių organizatoriaus. Sutikimą turistas gali bet kuriuo metu atšaukti, informuodamas apie tai el. pašto adresu: dap@krantas.lt ar kitaip susisiekdamas su kelionių organizatoriumi.</p>
--

Duomenų saugojimo terminas tiesioginės rinkodaros tikslu - tol, kol galioja šis sutikimas, bet neilgiau nei 5 metai po sutarties pasibaigimo. Tiesioginės rinkodaros tikslu tvarkomų asmens duomenų gavėjais gali būti įmonės (duomenų tvarkytojai), padedančios kelionių organizatoriui vykdyti savo tiesioginės rinkodaros veiklą. Turistas kaip duomenų subjektas turi teises, nurodytas sutarties 6.4 punkte.

7. BENDROSIOS SĄLYGOS

- 7.1. Turisto teises gina Civilinis kodeksas, Vartotojų teisių apsaugos įstatymas, Lietuvos Respublikos turizmo įstatymas bei kiti teisės aktai ir ši sutartis.
- 7.2. Kelionės metu atsiradusias pretenzijas dėl sutarties netinkamo vykdymo ar nevykdymo, turistai turi nedelsdamas pareikšti žodžiu kelionių organizatoriaus vietiniam atstovui arba kelionės vadovui, o jei šių nėra, – kelionių organizatoriui. Pretenzijos dėl nesprendžiamų ar netinkamai sprendžiamų problemų turi būti pareikštos raštu. Nepavykus pretenzijų išspręsti kelionės metu, turistai pretenzijas kelionių organizatoriui gali pareikšti raštu per 15 darbo dienų nuo kelionės pabaigos. Kelionių organizatorius privalo turistui raštu atsakyti į pareikštas pretenzijas per 15 darbo dienų nuo pretenzijų gavimo dienos. Ginčai dėl sutarties netinkamo vykdymo ar nevykdymo sprendžiami derybomis, o jei nepavyksta susitarti, – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 7.3. Ginčus dėl sutarties netinkamo vykdymo ar nevykdymo nagrinėja Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka.
- 7.4. Po šios sutarties pasirašymo sutarties sąlygų esminiai pakeitimai (pagrindinė sutartų paslaugų dalis ir kaina) galimi tik abiejų šalių rašytiniu susitarimu.
- 7.5. Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 8 straipsnio 10 dalį įgyvendinančių ir kitų teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka turistai dėl turizmo paslaugų teikėjų nevykdymo gali kreiptis į Valstybinį turizmo departamentą.
- 7.6. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais: po vieną kelionių organizatoriui ir turistui(-ams). Visi egzemplioriai turi vienodą juridinę galią.

Sutarties priedas: katalogas kita kelionę aprašanti medžiaga programa

Standartinės informacijos teikimo forma

ŠALIŲ REKVIZITAI

Kelionių organizatorius

UAB „KRANTAS TRAVEL“

Įm. kodas 110812435, Teatro a. 5, LT-91247 Klaipėda, tel. 8 46 395111, travel@krantas.lt

Kelionės organizavimo paslaugų finansinių garantijų draudimas Nr. KOFG 001395

Išduotas BTA Baltic Insurance Company www.bta.lt, tel. 8 5 6300600. Galioja iki 2020 04 13.

Parašas _____ Vardas, Pavardė _____

Turistas, pasirašantis sutartį (pagrindinė sutarties šalis)

Parašas _____ Vardas, Pavardė _____

STANDARTINĖS INFORMACIJOS TEIKIMO FORMA, KAI SUDAROMA

ORGANIZUOTOS TURISTINĖS KELIONĖS SUTARTIS

1. Ši forma yra privaloma kelionių organizatoriui ir (ar) kelionių pardavimo agentui, teikiant ikisutartinę standartinę informaciją, kai turistai įsigyja organizuotą turistinę kelionę.

2. Kelionių organizatorius ir (ar) kelionių pardavimo agentas iki organizuotos turistinės kelionės sutarties pasirašymo be formoje nurodytos ikisutartinės standartinės informacijos privalo turistui suteikti informaciją, nurodytą Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.748 straipsnio 1 dalyje.

Jei organizuotos turistinės kelionės sutartis sudaroma turistu duomenis perdavus kitam turizmo paslaugų teikėjui, šio punkto pirmoje dalyje nurodytą informaciją suteikia tiek, kiek ji yra susijusi su atitinkamomis jų teikiamomis organizuotos turistinės kelionės paslaugomis.

3. Formoje pateikiama informacija atitinka 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2015/2302 dėl kelionės paslaugų paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių, kuria iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2011/83/ES bei panaikinama Tarybos direktyva 90/314/ EEB, I priedo A, B, C dalyse nurodytų formų turinį.

STANDARTINĖS INFORMACIJOS FORMA

<p>Jums siūlomas turizmo paslaugų derinys yra organizuota turistinė kelionė 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2015/2302 dėl kelionės paslaugų paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių, kuria iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2011/83/ES bei panaikinama Tarybos direktyva 90/314/ EEB (toliau – Direktyva (ES) 2015/2302).</p>
<p>Todėl Jūs galėsite naudotis visomis ES teisėmis, kurios taikomos organizuotoms turistinėms kelionėms. UAB „Krantas Travel“ bus visiškai atsakingas už tinkamą visos organizuotos turistinės kelionės vykdymą.</p>
<p>Be to, kaip reikalaujama pagal įstatymus, UAB „Krantas Travel“ turi reikiamą apsaugą, kad Jums būtų gražinti už organizuotą turistinę kelionę sumokėti pinigai ir, kai transporto paslaugos yra įtrauktos į organizuotą turistinę kelionę, būtų užtikrintas Jūsų repatrijavimas (gražinimas į pradinę išvykimo vietą) tuo atveju, jeigu UAB „Krantas Travel“ taptų nemokus.</p>
<p>Daugiau informacijos apie pagrindines teises pagal Direktyvą (ES) 2015/2302</p>
<p>Pagrindinės teisės pagal Direktyvą (ES) 2015/2302:</p> <ul style="list-style-type: none">– Turistas turi gauti visą būtiną informaciją apie organizuotą turistinę kelionę prieš sudarant organizuotos turistinės kelionės sutartį.– Kelionių organizatorius atsako už tai, kad visos į sutartį įtrauktos kelionės paslaugos būtų suteiktos tinkamai.– Turistui nurodomas pagalbos telefono numeris arba kontaktinio centro duomenys, kuriais jis gali naudotis norėdami susisiekti su kelionių organizatoriumi arba kelionių pardavimo agentu.– Turistas gali perleisti organizuotą turistinę kelionę kitam asmeniui deramai apie tai pranešęs ir dėl to gali atsirasti papildomų išlaidų.– Organizuoti turistinės kelionės kaina turistui gali būti padidinta tik esant šioms aplinkybėms:<ul style="list-style-type: none">– padidėja konkrečios išlaidos (padidėja turistų vežimo kaina dėl kuro ar kitų energijos šaltinių išlaidų, pasikeičia su į sutartį įtrauktų paslaugų susijusių mokesčių ar rinkliavų, kuriuos taiko tretieji asmenys, tiesiogiai nedalyvaujantys vykdančios organizuotą turistinę kelionę, dydis, pasikeičia su organizuota turistine kelione susijusios valiutos keitimo kursas);– tokia konkrečių išlaidų padidėjimo galimybė aiškiai numatyta sutartyje;– apie tai turistai informuojamas likus ne mažiau kaip 20 dienų iki organizuotos turistinės kelionės pradžios.– Jeigu kaina padidėja daugiau nei 8 % bendros organizuotos turistinės kelionės kainos, turistai gali nutraukti sutartį. Jeigu kelionių organizatorius pasilieka teisę didinti kainą, turistai turi teisę už organizuotą turistinę kelionę mokėti mažesnę kainą, jeigu sumažėja atitinkamos išlaidos.– Turistas gali nutraukti organizuotos turistinės kelionės sutartį nemokėdamas sutarties nutraukimo mokesčio ir visiškai susigrąžinti bet kokias sumokėtas sumas, jeigu labai pakeičiami bet kurie esminiai organizuotos turistinės kelionės elementai, išskyrus kainą. Jeigu iki organizuotos turistinės kelionės pradžios už organizuotą turistinę kelionę atsakingas kelionių organizatorius organizuotą turistinę kelionę atšaukia, turistai tam tikrais atvejais turi teisę susigrąžinti sumokėtus pinigus ir teisę į žalos atlyginimą.– Turistas gali nutraukti organizuotos turistinės kelionės sutartį iki organizuotos turistinės kelionės pradžios nemokėdamas sutarties nutraukimo mokesčio išimtinėmis aplinkybėmis, pavyzdžiui, jeigu kelionės tikslu vietoje esama rimtų saugumo problemų, galinčių padaryti poveikį organizuotai turistinei kelionei.– Turistas gali bet kuriuo metu iki organizuotos turistinės kelionės pradžios nutraukti organizuotos turistinės kelionės sutartį sumokėjęs tinkamą ir pagrįstą sutarties nutraukimo mokestį.– Jeigu iki organizuotos turistinės kelionės pradžios esminės organizuotos turistinės kelionės paslaugos negali būti suteiktos taip, kaip susitarta, turistai be papildomų išlaidų turi būti pasiūlytos tinkamos alternatyvos. Turistas gali nutraukti organizuotos turistinės kelionės sutartį nemokėdamas sutarties nutraukimo mokesčio, kai paslaugos nevykdomos pagal sutartį ir taip daromas didelis poveikis organizuotos turistinės kelionės vykdymui, o kelionių organizatorius neišsprendžia problemas.– Turistas turi teisę į kainos sumažinimą ir (arba) žalos atlyginimą, kai organizuotos turistinės kelionės paslaugos neteikiamos arba jos teikiamos netinkamai.– Jei turistui kyla sunkumų, kelionių organizatorius turi suteikti pagalbą.– Kelionių organizatorius nemokumo atveju turistu už organizuotą turistinę kelionę sumokėtos sumos bus grąžinamos. Jeigu kelionių organizatorius tampa nemokus prasidėjus organizuotai turistinei kelionei, į kurią yra įtrauktos ir transporto paslaugos, garantuojamas turistų repatrijavimas.– UAB „Krantas Travel“ pasirūpino apsauga nemokumo atveju apsidrausdamas BTA „Baltic Insurance Company“.– Turistas gali kreiptis į kompetentingą instituciją – Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, el.p. tarnyba@vvtat.lt, tel. +370 5 262 6751, jeigu dėl UAB „Krantas Travel“ nemokumo atsisakoma suteikti paslaugas.
<p>Direktyvą (ES) 2015/2302 galima rasti: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302</p>

Turistas, pasirašantis sutartį

Turisto parašas _____

Vardas, pavardė _____